LOUIS BELET®
Swiss Cutting tools

La Maison Louis Bélet, située à Vendlincourt et Porrentruy, est une entreprise familiale qui fabrique des outils de coupe de haute précision depuis 1948. Nos clients, nationaux et internationaux, sont principalement actifs dans des marchés très diversifiés tels que l'horlogerie, les techniques médicales, la micromécanique ou encore l'électronique.

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons une personne pour occuper la fonction de :

Gestionnaire clientèle backoffice H/F/X

80 – 100%

Vous réalisez avec excellence la gestion administrative des demandes de nos clients.

Tâches principales

- Enregistrer les commandes clients dans le système ERP
- Traiter les confirmations de commandes
- Enregistrer les demandes d'offres et les faire suivre dans les secteurs concernés
- Enregistrer administrativement les réclamations des clients et les faire suivre dans les secteurs concernés
- Informer les clients selon les directives internes de la direction, des vendeurs et des services techniques
- Réaliser divers travaux administratifs de statistiques et tâches spécifiques au secteur
- Participer à l'amélioration continue des traitements administratifs

Votre profil

- Titulaire d'un CFC d'employé de commerce ou d'un titre jugé équivalent
- Excellente expression orale et écrite des langues françaises et allemandes ; de plus un niveau B2 en langue italienne est attendu
- Être familier des outils Microsoft Office et avoir une expérience de l'utilisation d'un ERP industriel, idéalement Proconcept
- Avoir une facilité de contact avec les clients et les collègues
- Être force de proposition d'amélioration et de bonnes idées pour servir le client avec excellence

Nous vous offrons

- Une intégration au sein d'une entreprise familiale défendant à niveau égal les valeurs de performance économique, respect environnemental et développement des compétences
- Une formation interne complète sur nos processus internes propres aux postes proposés
- De bonnes prestations sociales et salariales certifiées égalitaires, dans un cadre de travail agréable
- Une grande liberté et autonomie dans l'activité, dans un esprit de confiance réciproque et une atmosphère d'une entreprise familiale enthousiaste

Envie de rejoindre notre équipe ? Envoyez votre dossier de postulation à M. Guy Jubin : careers@louisbelet.ch.

Nous nous réjouissons de recevoir votre candidature !

Louis Bélet SA, Les Gasses 11, CH-2943 Vendlincourt
Tél. : +41 32 474 04 10, www.louisbelet.ch