



Louis Bélet est une entreprise familiale de 160 collaborateurs qui fabrique des outils de coupe de haute précision depuis 1948. Nos clients, nationaux et internationaux, sont principalement actifs dans des marchés très diversifiés tels que l'horlogerie, les techniques médicales, la micromécanique, l'aéronautique ou encore l'électronique.

Dans le cadre du développement de nos activités, nous recherchons un savoir-faire et un savoir être pour servir nos clients avec les postes de :

Gestionnaire clientèle à 100%

Nos clients ont besoin de vous :

Le gestionnaire clientèle est **le point de contact principal** des clients dans l'entreprise. Il s'occupe principalement de la gestion des commandes et des demandes d'offre. Il les réceptionne, contrôle leur contenu, évalue les délais de livraison et établit la confirmation de commande ou l'offre qu'il transmet au client.

Le gestionnaire clientèle **répond à toutes les demandes des clients et assure le suivi** s'il n'a pas les compétences ou les informations nécessaires pour répondre directement au client. Il supervise également la gestion des éventuels retours de produits ou des réclamations client.

Le gestionnaire clientèle **travaille en collaboration étroite** avec le bureau des méthodes et le responsable de l'ordonnancement. Il coordonne les activités de sous-traitance et de logistique pour assurer les délais de livraison.

Nous avons besoins de compétences :

- Une formation commerciale validée par l'obtention d'un CFC ou titre jugé équivalent ;
- Une pratique commerciale administrative éprouvée dans un environnement industriel ;
- Une aptitude à travailler en équipe pluridisciplinaire ;
- Un sens relationnel et humain imprégné de respect ;
- Une excellente maîtrise des langues françaises et anglaises ;
- Une aisance à travailler avec un ERP informatique tel que Proconcept.

Nous vous offrons :

- Une intégration au sein d'une entreprise familiale défendant à niveau égal les valeurs de performance économique, respect environnemental et développement des compétences ;
- Un encouragement à une présence tant masculine que féminine ;
- Une formation interne complète sur nos processus internes propres aux postes proposés ;
- De bonnes prestations sociales et salariales certifiées égalitaires, dans un cadre de travail agréable ;
- Une grande liberté et autonomie dans l'activité, dans un esprit de confiance réciproque et une atmosphère d'une entreprise familiale enthousiaste.

Intéressée ou intéressé ? Merci d'adresser votre dossier de postulation à M. Guy Jubin par notre adresse email careers@louisbelet.ch Visitez-nous également sur www.louisbelet.ch