

Louis Bélet est une entreprise familiale de 140 collaborateurs qui fabrique des outils de coupe de haute précision depuis 1948. Nos clients, nationaux et internationaux, sont principalement actifs dans des marchés très diversifiés tels que l'horlogerie, les techniques médicales, la micromécanique ou encore l'électronique.

Dans le cadre du remplacement de la personne titulaire, et en vue du développement de nos activités, nous recherchons une ou un

Gestionnaire clientèle à 50%

Nos clients ont besoin de vous :

Le gestionnaire clientèle est **le point de contact principal** des clients dans l'entreprise. Il s'occupe principalement de la gestion des commandes et des demandes d'offre. Il les réceptionne, contrôle leur contenu, évalue les délais de livraison et établit la confirmation de commande ou l'offre qu'il transmet au client.

Le gestionnaire clientèle **répond à toutes les demandes des clients et assure le suivi** s'il n'a pas les compétences ou les informations nécessaires pour répondre directement au client. Il supervise également la gestion des éventuels retours de produits ou des réclamations client.

Le gestionnaire clientèle **travaille en collaboration étroite** avec le bureau des méthodes et le responsable de l'ordonnancement. Il coordonne les activités de sous-traitance et de logistique pour assurer les délais de livraison.

Nous avons besoins de compétences :

- Une formation commerciale validée par l'obtention d'un CFC ou titre jugé équivalent ;
- Une pratique commerciale administrative éprouvée dans un environnement industriel ;
- Une aptitude à travailler en équipe pluridisciplinaire ;
- Un sens relationnel et humain imprégné de respect ;
- Une excellente maîtrise des langues françaises et anglaises ;
- Une aisance à travailler avec un ERP informatique tel que Proconcept.

Nous vous offrons :

- Une formation interne complète sur nos processus internes de vente et outils de gestion des données clientèles, incluant l'ERP ;
- De bonnes prestations sociales et salariales, dans un cadre de travail agréable ;
- Une grande liberté et autonomie dans l'activité, dans un esprit de confiance réciproque et dans une atmosphère d'une entreprise familiale dynamique, enthousiaste et en plein essor.

Intéressée ou intéressé ? Merci d'adresser votre dossier de postulation à M. Guy Jubin par notre adresse email careers@louisbelet.ch Visitez nous également sur www.louisbelet.ch