

Politique de confidentialité et de protection des données

Louis Bélet SA accorde une grande importance à la protection des données personnelles et au respect de la vie privée des utilisateurs de son site internet.

La présente politique explique quelles données personnelles sont collectées et traitées lorsque vous utilisez le site internet de Louis Bélet SA, à quelles fins ces données sont utilisées, avec qui elles peuvent être partagées et quels sont vos droits.

Louis Bélet SA traite les données personnelles conformément à la législation suisse applicable en matière de protection des données, notamment la loi fédérale sur la protection des données (LPD).

Lorsque les conditions d'application du Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD) sont réunies, Louis Bélet SA respecte également les dispositions pertinentes du RGPD.

Dernière mise à jour : 01.10.2026

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Louis Bélet SA
Les Gasses 11
CH-2943 Vendlincourt
Suisse

Téléphone : +41 (0)32 474 04 10

E-mail : marketing@louisbelet.ch

Responsable opérationnel du site et des questions relatives à la protection des données : Service Marketing — marketing@louisbelet.ch.

L'adresse de contact pour les questions relatives à la protection des données est la même que l'adresse ci-dessus : marketing@louisbelet.ch.

2. Champ d'application

La présente politique s'applique au traitement des données personnelles effectué dans le cadre de l'utilisation du site internet de Louis Bélet SA, ainsi qu'aux données transmises notamment au moyen des formulaires disponibles sur le site.

Elle concerne notamment les visiteurs du site, les prospects, les clients, les partenaires commerciaux, les fournisseurs, les candidats et toute autre personne qui communique des données personnelles à Louis Bélet SA.

3. Données personnelles traitées

Selon les services utilisés et les interactions avec notre site, nous pouvons notamment traiter les catégories de données suivantes :

3.1 Données communiquées directement par l'utilisateur

Lorsque vous utilisez un formulaire de contact, de demande d'offre ou un autre formulaire disponible sur notre site, nous pouvons notamment collecter :

- nom et prénom ;
- fonction ;
- entreprise ;
- adresse professionnelle ;
- code postal et localité ;
- pays ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- informations contenues dans votre message ;

- informations techniques relatives à une demande ou à un produit ;
- documents et fichiers transmis volontairement ;
- toute autre information que vous choisissez de nous communiquer.

Les données effectivement collectées dépendent du formulaire utilisé.

3.2 Données relatives aux candidatures

Lorsque vous nous transmettez une candidature, nous pouvons traiter les données contenues dans votre dossier, notamment les coordonnées, le curriculum vitae, les informations relatives à votre formation et votre expérience professionnelle ainsi que les autres documents que vous choisissez de transmettre.

Les données relatives aux candidatures sont utilisées exclusivement dans le cadre du processus de recrutement et de la gestion des candidatures, sous réserve des obligations légales applicables.

Lorsque la candidature n'est pas retenue, les données sont conservées uniquement le temps nécessaire à l'établissement des statistiques de recrutement, puis supprimées, dans un délai maximal d'environ un mois.

3.3 Données techniques

Lors de la consultation du site, certaines données techniques peuvent être automatiquement enregistrées, notamment :

- adresse IP ;
- date et heure de l'accès ;
- pages consultées ;
- informations relatives au navigateur et au système d'exploitation ;
- informations relatives à l'appareil utilisé ;
- données relatives à la navigation et à l'utilisation du site ;
- données nécessaires à la sécurité et au fonctionnement technique du site.

Les journaux techniques du serveur (données de connexion) sont conservés pendant une durée standard de 12 mois, à des fins de sécurité et de diagnostic technique.

3.4 Cookies et technologies similaires

Le site peut utiliser des cookies et technologies similaires nécessaires à son fonctionnement ainsi que, sous réserve des règles applicables, des technologies destinées à mesurer l'audience, améliorer le site ou réaliser des activités de marketing.

Le site n'utilise que des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement technique. Il n'utilise aucun outil de mesure d'audience, de suivi ou de publicité. Le détail figure au point 8 ci-dessous.

3.5 Données relatives à la newsletter

Louis Bélet SA peut utiliser les coordonnées que vous lui avez communiquées pour vous adresser sa newsletter ainsi que des informations sur ses produits, services et actualités.

Vous pouvez vous y opposer à tout moment et vous désinscrire en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans chaque newsletter. Votre adresse est alors retirée de la liste de diffusion.

4. Finalités du traitement

Louis Bélet SA traite les données personnelles notamment pour :

- assurer le fonctionnement et la sécurité du site ;
- répondre aux demandes de contact ;
- traiter les demandes d'offres ;
- répondre aux demandes techniques ;
- assurer la relation avec les clients et partenaires ;
- préparer et gérer les offres et prestations ;
- traiter les commandes et demandes commerciales ;
- traiter les candidatures ;
- améliorer le contenu, les fonctionnalités et l'expérience utilisateur du site ;
- analyser l'utilisation du site ;
- détecter et prévenir les abus, attaques et incidents de sécurité ;
- respecter les obligations légales et réglementaires ;
- défendre ou exercer des droits en justice ;
- réaliser des activités de communication et de marketing lorsque cela est autorisé.

Louis Bélet SA n'utilise les données personnelles que dans la mesure nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pour des finalités compatibles avec celles-ci.

5. Base juridique du traitement pour les personnes concernées par le RGPD

Lorsque le RGPD est applicable, Louis Bélet SA peut notamment fonder le traitement des données personnelles sur :

- l'exécution d'un contrat ou la prise de mesures précontractuelles ;
- le respect d'une obligation légale ;
- l'intérêt légitime de Louis Bélet SA, notamment pour assurer la sécurité, gérer la relation commerciale, améliorer ses services et défendre ses droits ;
- le consentement de la personne concernée lorsque celui-ci est requis.

Lorsque le traitement repose sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment. Le retrait du consentement ne remet pas en cause la licéité des traitements effectués avant ce retrait.

6. Transmission des données à des tiers

Louis Bélet SA peut faire appel à des prestataires externes lorsque cela est nécessaire au fonctionnement de ses activités et de son site internet.

Il peut notamment s'agir de prestataires intervenant dans les domaines suivants :

- hébergement informatique ;
- maintenance et développement du site ;
- sécurité informatique ;
- gestion des formulaires ;
- messagerie électronique ;
- analyse statistique ;

- marketing et communication ;
- stockage et sauvegarde des données ;
- services informatiques et cloud.

Ces prestataires peuvent traiter des données personnelles pour le compte de Louis Bélet SA dans la mesure nécessaire à l'exécution de leurs prestations.

Le site est hébergé par Infomaniak SA (Suisse). Les polices de caractères, les scripts et les images d'aperçu des vidéos sont hébergés sur ce même serveur. Lorsqu'un visiteur choisit de lancer une vidéo, celle-ci est diffusée par YouTube (Google Ireland Limited / Google LLC). Les données transmises au moyen des formulaires du site sont traitées directement par Louis Bélet SA, sans prestataire tiers de gestion de formulaires.

Lorsque cela est nécessaire, Louis Bélet SA conclut avec ses prestataires les accords requis en matière de protection des données.

7. Services et contenus de tiers

Le site peut intégrer des services ou contenus fournis par des tiers, notamment des outils d'analyse, des vidéos, des cartes, des services de sécurité, des contenus multimédias ou des fonctionnalités de réseaux sociaux.

L'utilisation de ces services peut entraîner la transmission de certaines données techniques aux fournisseurs concernés.

Vidéos YouTube : les vidéos présentes sur le site sont affichées sous forme d'image d'aperçu hébergée sur le serveur du site. Aucune donnée n'est transmise à YouTube lors de la simple consultation d'une page. Ce n'est que lorsque le visiteur clique sur une vidéo pour la lancer que celle-ci est chargée depuis YouTube, en mode « confidentialité renforcée » (youtube-nocookie.com). YouTube peut alors collecter des données (notamment l'adresse IP) et déposer des cookies, sous sa propre responsabilité et conformément à sa politique de confidentialité.

Réseaux sociaux : le site contient de simples liens vers les pages de Louis Bélet SA sur LinkedIn, YouTube et Instagram. Aucune donnée n'est transmise à ces réseaux tant que le visiteur ne clique pas sur l'un de ces liens.

Les conditions et politiques de confidentialité propres à ces prestataires peuvent également s'appliquer.

8. Cookies

Le site utilise uniquement un cookie technique de session, strictement nécessaire à son fonctionnement (par exemple pour le traitement des formulaires). Ce cookie ne contient aucune information permettant de suivre le visiteur et est supprimé à la fermeture du navigateur ou à l'expiration de la session.

Cookie nécessaire — PHPSESSID — gestion de la session technique — durée : session.

Le site n'utilise aucun cookie statistique, de suivi ou publicitaire. Aucun bandeau de consentement n'est donc nécessaire lors de la consultation du site.

Seul le lancement volontaire d'une vidéo YouTube par le visiteur peut entraîner le dépôt de cookies par YouTube (voir point 7).

9. Formulaires et fichiers transmis

Les informations transmises au moyen des formulaires du site sont traitées afin de répondre à la demande concernée.

Les fichiers joints peuvent contenir des données personnelles ou des informations confidentielles. Nous recommandons aux utilisateurs de ne transmettre que les documents nécessaires au traitement de leur demande.

Les données et fichiers sont accessibles uniquement aux personnes ou prestataires qui en ont besoin pour traiter la demande.

Les données transmises via les formulaires du site sont envoyées par e-mail à Louis Bélet SA et enregistrées dans la base de données du site, hébergée en Suisse par Infomaniak SA. Les fichiers joints (plans, dessins techniques, documents) sont stockés sur le serveur du site dans un répertoire protégé, inaccessible depuis l'extérieur. Ces données et fichiers ne sont accessibles qu'aux collaborateurs de Louis Bélet SA chargés du traitement des demandes et au prestataire assurant la maintenance technique du site.

Ces données sont conservées aussi longtemps que nécessaire au traitement de la demande et au suivi de la relation commerciale. Toute personne peut demander leur suppression à tout moment à l'adresse indiquée au point 1.

L'envoi d'un formulaire nécessite l'acceptation de la présente politique au moyen d'une case à cocher.

Les formulaires sont protégés contre les envois automatisés (spam) par ALTCHA, une solution hébergée sur le serveur du site. Cette protection repose sur un petit calcul effectué par le navigateur du visiteur ; elle ne dépose aucun cookie et ne transmet aucune donnée à un tiers.

10. Données relatives aux clients et prospects

Les données relatives aux clients, prospects et partenaires commerciaux peuvent être utilisées notamment pour :

- préparer et gérer des offres ;
- exécuter des contrats ;
- répondre aux demandes techniques et commerciales ;
- gérer la relation client ;
- assurer le suivi des produits et services ;
- effectuer les opérations administratives et comptables nécessaires ;
- communiquer avec les interlocuteurs professionnels ;
- respecter les obligations légales.

Les données peuvent être conservées aussi longtemps que nécessaire à ces fins ou pendant la durée imposée par les obligations légales applicables.

11. Conservation des données

Louis Bélet SA conserve les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées ou pendant la durée imposée par la loi.

La durée de conservation des données personnelles est déterminée par les obligations légales de conservation applicables (selon la base juridique, de cinq à dix ans, voire davantage) ou par la finalité du traitement concerné.

Elle peut notamment dépendre :

- de la nature de la relation avec la personne concernée ;
- de la finalité du traitement ;
- des obligations légales de conservation ;
- de l'existence d'un litige ou d'une procédure ;
- des délais légaux applicables.

Les durées de conservation propres à certaines catégories de données sont précisées dans les sections correspondantes de la présente politique.

Lorsque les données ne sont plus nécessaires et qu'aucune obligation légale ne justifie leur conservation, elles sont supprimées ou anonymisées.

12. Transferts de données à l'étranger

Dans le cadre de ses activités, Louis Bélet SA peut faire appel à des prestataires situés en Suisse, dans l'Union européenne, dans l'Espace économique européen ou dans d'autres pays.

Lorsque des données personnelles sont transférées vers un pays dont le niveau de protection n'est pas reconnu comme adéquat par la législation applicable, Louis Bélet SA met en œuvre les garanties requises, dans la mesure nécessaire.

Le site est hébergé par Infomaniak SA, dont les serveurs sont situés en Suisse. La consultation du site et l'utilisation des formulaires n'entraînent aucun transfert de données à l'étranger. Seul le lancement volontaire d'une vidéo par le visiteur entraîne une transmission de données à YouTube (Google LLC, États-Unis), dans le cadre des garanties prévues par ce prestataire (clauses contractuelles types et/ou Data Privacy Framework).

13. Sécurité des données

Louis Bélet SA met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre notamment :

- la perte ;
- la destruction ;
- l'accès non autorisé ;
- la modification non autorisée ;
- la divulgation non autorisée ;
- tout autre traitement illicite.

Les mesures de sécurité sont adaptées à la nature des données et aux risques liés au traitement.

Malgré les mesures mises en œuvre, aucun système informatique ne peut garantir une sécurité absolue.

14. Violation de la sécurité des données

En cas de violation de la sécurité des données personnelles, Louis Bélet SA procède aux évaluations et notifications requises par la législation applicable.

Lorsque les conditions légales sont réunies, les autorités compétentes et/ou les personnes concernées sont informées conformément aux dispositions applicables.

15. Droits des personnes concernées en Suisse

Conformément à la LPD, les personnes concernées peuvent notamment exercer leur droit d'accès aux données personnelles les concernant et, selon les circonstances, demander leur rectification, leur suppression ou exercer d'autres droits prévus par la législation applicable.

Toute demande peut être adressée à :

Louis Bélet SA – Service Marketing
E-mail : marketing@louisbelet.ch
Les Gasses 11
CH-2943 Vendlincourt
Suisse

Louis Bélet SA peut prendre les mesures nécessaires pour vérifier l'identité de la personne à l'origine de la demande.

16. Droits des personnes concernées par le RGPD

Lorsque le RGPD est applicable, les personnes concernées peuvent notamment disposer des droits suivants, sous réserve des conditions et exceptions prévues par la loi :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit à la portabilité des données ;
- droit d'opposition ;
- droit de retirer un consentement lorsqu'un traitement repose sur celui-ci ;
- droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques ou des effets significatifs similaires, lorsque les conditions applicables sont réunies.

Les demandes peuvent être adressées à Louis Bélet SA à l'adresse indiquée ci-dessus.

Les personnes concernées par le RGPD peuvent également, selon leur situation, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente.

17. Décisions automatisées et profilage

Louis Bélet SA ne prend pas, sur la base des données collectées via le site, de décision automatisée produisant des effets juridiques ou des effets significatifs similaires sur les personnes concernées.

Le site n'utilise aucun outil de mesure d'audience, de profilage ou de remarketing publicitaire.

18. Liens vers des sites externes

Le site de Louis Bélet SA peut contenir des liens vers des sites internet exploités par des tiers.

Louis Bélet SA n'est pas responsable du contenu, des pratiques de protection des données ou de la sécurité de ces sites externes.

Nous recommandons aux utilisateurs de consulter les politiques de confidentialité des sites concernés avant de leur transmettre des données personnelles.

19. Modifications de la présente politique

Louis Bélet SA peut modifier la présente politique de confidentialité lorsque cela est nécessaire, notamment en cas d'évolution du site, des services utilisés, des traitements de données ou de la législation applicable.

La version publiée sur le site est la version faisant foi.

La date de dernière mise à jour est indiquée en fin de document.

Dernière mise à jour : 01.10.2026