

Informativa sulla privacy e sulla protezione dei dati

Louis Bélet SA attribuisce grande importanza alla protezione dei dati personali e al rispetto della vita privata degli utenti del suo sito internet.

La presente informativa spiega quali dati personali vengono raccolti e trattati quando si utilizza il sito internet di Louis Bélet SA, per quali finalità tali dati sono utilizzati, con chi possono essere condivisi e quali sono i vostri diritti.

Louis Bélet SA tratta i dati personali in conformità con la legislazione svizzera applicabile in materia di protezione dei dati, in particolare la legge federale sulla protezione dei dati (LPD).

Qualora ricorrano le condizioni di applicazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea (RGPD), Louis Bélet SA rispetta altresì le disposizioni pertinenti del RGPD.

Ultimo aggiornamento: 01.10.2026

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è:

Louis Bélet SA
Les Gasses 11
CH-2943 Vendlincourt
Svizzera

Telefono: +41 (0)32 474 04 10

E-mail: marketing@louisbelet.ch

Responsabile operativo del sito e delle questioni relative alla protezione dei dati: Servizio Marketing — marketing@louisbelet.ch.

L'indirizzo di contatto per le questioni relative alla protezione dei dati è lo stesso indirizzo indicato sopra: marketing@louisbelet.ch.

2. Ambito di applicazione

La presente informativa si applica al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dell'utilizzo del sito internet di Louis Bélet SA, nonché ai dati trasmessi in particolare tramite i moduli disponibili sul sito.

Essa riguarda in particolare i visitatori del sito, i potenziali clienti, i clienti, i partner commerciali, i fornitori, i candidati e qualsiasi altra persona che comunichi dati personali a Louis Bélet SA.

3. Dati personali trattati

A seconda dei servizi utilizzati e delle interazioni con il nostro sito, possiamo trattare in particolare le seguenti categorie di dati:

3.1 Dati comunicati direttamente dall'utente

Quando utilizzate un modulo di contatto, di richiesta di offerta o un altro modulo disponibile sul nostro sito, possiamo raccogliere in particolare:

- nome e cognome;
- funzione;
- azienda;
- indirizzo professionale;
- codice postale e località;
- paese;
- indirizzo e-mail;
- numero di telefono;
- informazioni contenute nel vostro messaggio;
- informazioni tecniche relative a una richiesta o a un prodotto;

- documenti e file trasmessi volontariamente;
- qualsiasi altra informazione che scegliete di comunicarci.

I dati effettivamente raccolti dipendono dal modulo utilizzato.

3.2 Dati relativi alle candidature

Quando ci trasmettete una candidatura, possiamo trattare i dati contenuti nel vostro dossier, in particolare i dati di contatto, il curriculum vitae, le informazioni relative alla vostra formazione e alla vostra esperienza professionale, nonché gli altri documenti che scegliete di trasmettere.

I dati relativi alle candidature sono utilizzati esclusivamente nell'ambito del processo di selezione e della gestione delle candidature, fatti salvi gli obblighi legali applicabili.

Qualora la candidatura non venga accolta, i dati sono conservati unicamente per il tempo necessario all'elaborazione delle statistiche di selezione e vengono successivamente cancellati, entro un termine massimo di circa un mese.

3.3 Dati tecnici

Durante la consultazione del sito, alcuni dati tecnici possono essere registrati automaticamente, in particolare:

- indirizzo IP;
- data e ora dell'accesso;
- pagine consultate;
- informazioni relative al browser e al sistema operativo;
- informazioni relative al dispositivo utilizzato;
- dati relativi alla navigazione e all'utilizzo del sito;
- dati necessari alla sicurezza e al funzionamento tecnico del sito.

I registri tecnici del server (dati di connessione) sono conservati per una durata standard di 12 mesi, a fini di sicurezza e di diagnostica tecnica.

3.4 Cookie e tecnologie simili

Il sito può utilizzare cookie e tecnologie simili necessari al suo funzionamento nonché, fatte salve le norme applicabili, tecnologie destinate a misurare l'audience, migliorare il sito o svolgere attività di marketing.

Il sito utilizza esclusivamente cookie strettamente necessari al suo funzionamento tecnico. Non utilizza alcuno strumento di misurazione dell'audience, di tracciamento o pubblicitario. Il dettaglio figura al punto 8 di seguito.

3.5 Dati relativi alla newsletter

Louis Bélet SA può utilizzare i dati di contatto che le avete comunicato per inviarvi la sua newsletter nonché informazioni sui suoi prodotti, servizi e novità.

Potete opporvi in qualsiasi momento e annullare l'iscrizione facendo clic sul link di disiscrizione presente in ogni newsletter. Il vostro indirizzo viene quindi rimosso dalla lista di distribuzione.

4. Finalità del trattamento

Louis Bélet SA tratta i dati personali in particolare per:

- garantire il funzionamento e la sicurezza del sito;

- rispondere alle richieste di contatto;
- trattare le richieste di offerta;
- rispondere alle richieste tecniche;
- garantire la relazione con i clienti e i partner;
- preparare e gestire le offerte e le prestazioni;
- trattare gli ordini e le richieste commerciali;
- trattare le candidature;
- migliorare i contenuti, le funzionalità e l'esperienza utente del sito;
- analizzare l'utilizzo del sito;
- individuare e prevenire abusi, attacchi e incidenti di sicurezza;
- rispettare gli obblighi legali e regolamentari;
- difendere o esercitare diritti in sede giudiziaria;
- svolgere attività di comunicazione e di marketing quando ciò è consentito.

Louis Bélet SA utilizza i dati personali soltanto nella misura necessaria alle finalità per le quali sono stati raccolti o per finalità compatibili con esse.

5. Base giuridica del trattamento per le persone interessate dal RGPD

Qualora il RGPD sia applicabile, Louis Bélet SA può fondare il trattamento dei dati personali in particolare su:

- l'esecuzione di un contratto o l'adozione di misure precontrattuali;
- il rispetto di un obbligo legale;
- l'interesse legittimo di Louis Bélet SA, in particolare per garantire la sicurezza, gestire la relazione commerciale, migliorare i propri servizi e difendere i propri diritti;
- il consenso della persona interessata quando quest'ultimo è richiesto.

Quando il trattamento si basa sul consenso, quest'ultimo può essere revocato in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati prima di tale revoca.

6. Trasmissione dei dati a terzi

Louis Bélet SA può ricorrere a fornitori esterni quando ciò è necessario al funzionamento delle sue attività e del suo sito internet.

Può trattarsi in particolare di fornitori che operano nei seguenti ambiti:

- hosting informatico;
- manutenzione e sviluppo del sito;
- sicurezza informatica;
- gestione dei moduli;
- posta elettronica;
- analisi statistica;
- marketing e comunicazione;
- archiviazione e backup dei dati;

- servizi informatici e cloud.

Tali fornitori possono trattare dati personali per conto di Louis Bélet SA nella misura necessaria all'esecuzione delle loro prestazioni.

Il sito è ospitato da Infomaniak SA (Svizzera). I caratteri tipografici, gli script e le immagini di anteprima dei video sono ospitati su questo stesso server. Quando un visitatore sceglie di avviare un video, quest'ultimo viene diffuso da YouTube (Google Ireland Limited / Google LLC). I dati trasmessi tramite i moduli del sito sono trattati direttamente da Louis Bélet SA, senza alcun fornitore terzo di gestione dei moduli.

Ove necessario, Louis Bélet SA conclude con i propri fornitori gli accordi richiesti in materia di protezione dei dati.

7. Servizi e contenuti di terzi

Il sito può integrare servizi o contenuti forniti da terzi, in particolare strumenti di analisi, video, mappe, servizi di sicurezza, contenuti multimediali o funzionalità dei social network.

L'utilizzo di tali servizi può comportare la trasmissione di alcuni dati tecnici ai fornitori interessati.

Video YouTube: i video presenti sul sito sono visualizzati sotto forma di immagine di anteprima ospitata sul server del sito. Nessun dato viene trasmesso a YouTube durante la semplice consultazione di una pagina. Solo quando il visitatore clicca su un video per avviarlo, questo viene caricato da YouTube in modalità «privacy avanzata» (youtube-nocookie.com). YouTube può allora raccogliere dati (in particolare l'indirizzo IP) e depositare cookie, sotto la propria responsabilità e conformemente alla propria informativa sulla privacy.

Social network: il sito contiene semplici link alle pagine di Louis Bélet SA su LinkedIn, YouTube e Instagram. Nessun dato viene trasmesso a tali social network finché il visitatore non clicca su uno di questi link.

Possono applicarsi anche le condizioni e le informative sulla privacy proprie di tali fornitori.

8. Cookie

Il sito utilizza unicamente un cookie tecnico di sessione, strettamente necessario al suo funzionamento (ad esempio per il trattamento dei moduli). Tale cookie non contiene alcuna informazione che consenta di tracciare il visitatore e viene eliminato alla chiusura del browser o alla scadenza della sessione.

Cookie necessario — PHPSESSID — gestione della sessione tecnica — durata: sessione.

Il sito non utilizza alcun cookie statistico, di tracciamento o pubblicitario. Non è quindi necessario alcun banner di consenso durante la consultazione del sito.

Solo l'avvio volontario di un video YouTube da parte del visitatore può comportare il deposito di cookie da parte di YouTube (vedi punto 7).

9. Moduli e file trasmessi

Le informazioni trasmesse tramite i moduli del sito sono trattate al fine di rispondere alla richiesta in questione.

I file allegati possono contenere dati personali o informazioni riservate. Raccomandiamo agli utenti di trasmettere solo i documenti necessari al trattamento della loro richiesta.

I dati e i file sono accessibili unicamente alle persone o ai fornitori che ne hanno bisogno per trattare la richiesta.

I dati trasmessi tramite i moduli del sito sono inviati via e-mail a Louis Bélet SA e registrati nella banca dati del sito, ospitata in Svizzera da Infomaniak SA. I file allegati (piani, disegni tecnici, documenti) sono archiviati sul server del sito in una directory protetta, non accessibile dall'esterno. Tali dati e file sono accessibili unicamente ai collaboratori di Louis Bélet SA incaricati del trattamento delle richieste e al fornitore responsabile della manutenzione tecnica del sito.

Tali dati sono conservati per il tempo necessario al trattamento della richiesta e al seguito della relazione commerciale. Chiunque può chiederne la cancellazione in qualsiasi momento all'indirizzo indicato al punto 1.

L'invio di un modulo richiede l'accettazione della presente informativa mediante una casella di spunta.

I moduli sono protetti contro gli invii automatizzati (spam) da ALTCHA, una soluzione ospitata sul server del sito. Questa protezione si basa su un piccolo calcolo effettuato dal browser del visitatore; non deposita alcun cookie e non trasmette alcun dato a terzi.

10. Dati relativi ai clienti e ai potenziali clienti

I dati relativi ai clienti, ai potenziali clienti e ai partner commerciali possono essere utilizzati in particolare per:

- preparare e gestire offerte;
- eseguire contratti;
- rispondere alle richieste tecniche e commerciali;
- gestire la relazione con il cliente;
- garantire il monitoraggio dei prodotti e dei servizi;
- effettuare le operazioni amministrative e contabili necessarie;
- comunicare con gli interlocutori professionali;
- rispettare gli obblighi legali.

I dati possono essere conservati per tutto il tempo necessario a tali finalità o per la durata imposta dagli obblighi legali applicabili.

11. Conservazione dei dati

Louis Bélet SA conserva i dati personali unicamente per la durata necessaria alle finalità per le quali sono trattati o per la durata imposta dalla legge.

La durata di conservazione dei dati personali è determinata dagli obblighi legali di conservazione applicabili (a seconda della base giuridica, da cinque a dieci anni, o più) o dalla finalità del trattamento in questione.

Essa può in particolare dipendere da:

- la natura della relazione con la persona interessata;
- la finalità del trattamento;
- gli obblighi legali di conservazione;
- l'esistenza di una controversia o di un procedimento;
- i termini legali applicabili.

Le durate di conservazione proprie di determinate categorie di dati sono precisate nelle sezioni corrispondenti della presente informativa.

Quando i dati non sono più necessari e nessun obbligo legale ne giustifica la conservazione, essi vengono cancellati o resi anonimi.

12. Trasferimenti di dati all'estero

Nell'ambito delle sue attività, Louis Bélet SA può ricorrere a fornitori situati in Svizzera, nell'Unione europea, nello Spazio economico europeo o in altri paesi.

Quando dati personali sono trasferiti verso un paese il cui livello di protezione non è riconosciuto come adeguato dalla legislazione applicabile, Louis Bélet SA attua le garanzie richieste, nella misura necessaria.

Il sito è ospitato da Infomaniak SA, i cui server si trovano in Svizzera. La consultazione del sito e l'utilizzo dei moduli non comportano alcun trasferimento di dati all'estero. Solo l'avvio volontario di un video da parte del visitatore comporta una trasmissione di dati a YouTube (Google LLC, Stati Uniti), nell'ambito delle garanzie previste da tale fornitore (clausole contrattuali tipo e/o Data Privacy Framework).

13. Sicurezza dei dati

Louis Bélet SA attua misure tecniche e organizzative adeguate al fine di proteggere i dati personali in particolare da:

- perdita;
- distruzione;
- accesso non autorizzato;
- modifica non autorizzata;
- divulgazione non autorizzata;
- qualsiasi altro trattamento illecito.

Le misure di sicurezza sono adattate alla natura dei dati e ai rischi legati al trattamento.

Nonostante le misure attuate, nessun sistema informatico può garantire una sicurezza assoluta.

14. Violazione della sicurezza dei dati

In caso di violazione della sicurezza dei dati personali, Louis Bélet SA procede alle valutazioni e alle notifiche richieste dalla legislazione applicabile.

Quando ricorrono le condizioni legali, le autorità competenti e/o le persone interessate sono informate conformemente alle disposizioni applicabili.

15. Diritti delle persone interessate in Svizzera

Conformemente alla LPD, le persone interessate possono in particolare esercitare il loro diritto di accesso ai dati personali che le riguardano e, a seconda delle circostanze, chiederne la rettifica, la cancellazione o esercitare altri diritti previsti dalla legislazione applicabile.

Qualsiasi richiesta può essere indirizzata a:

Louis Bélet SA – Servizio Marketing
E-mail: marketing@louisbelet.ch

Louis Bélet SA può adottare le misure necessarie per verificare l'identità della persona all'origine della richiesta.

16. Diritti delle persone interessate dal RGPD

Qualora il RGPD sia applicabile, le persone interessate possono in particolare disporre dei seguenti diritti, fatte salve le condizioni e le eccezioni previste dalla legge:

- diritto di accesso;
- diritto di rettifica;
- diritto alla cancellazione;
- diritto alla limitazione del trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati;
- diritto di opposizione;
- diritto di revocare un consenso quando un trattamento si basa su di esso;
- diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato che produca effetti giuridici o effetti significativi analoghi, quando ricorrono le condizioni applicabili.

Le richieste possono essere indirizzate a Louis Bélet SA all'indirizzo sopra indicato.

Le persone interessate dal RGPD possono altresì, a seconda della loro situazione, presentare un reclamo presso un'autorità di controllo competente.

17. Decisioni automatizzate e profilazione

Sulla base dei dati raccolti tramite il sito, Louis Bélet SA non adotta alcuna decisione automatizzata che produca effetti giuridici o effetti significativi analoghi sulle persone interessate.

Il sito non utilizza alcuno strumento di misurazione dell'audience, di profilazione o di remarketing pubblicitario.

18. Link verso siti esterni

Il sito di Louis Bélet SA può contenere link verso siti internet gestiti da terzi.

Louis Bélet SA non è responsabile del contenuto, delle pratiche di protezione dei dati o della sicurezza di tali siti esterni.

Raccomandiamo agli utenti di consultare le informative sulla privacy dei siti interessati prima di trasmettere loro dati personali.

19. Modifiche della presente informativa

Louis Bélet SA può modificare la presente informativa sulla privacy quando ciò è necessario, in particolare in caso di evoluzione del sito, dei servizi utilizzati, dei trattamenti di dati o della legislazione applicabile.

La versione pubblicata sul sito è la versione che fa fede.

La data dell'ultimo aggiornamento è indicata alla fine del documento.

Ultimo aggiornamento: 01.10.2026